

NFO Consult – Cas Thalys, François Pichault

- Exemple des nouvelles formes organisationnelles
- Au départ : CD Rom avec les documents et vidéos + liens vers site internet (forum, agenda,...). Créé par deux professeurs : François Pichault et Jean Nizet.
- Prévu pour l'apprentissage en présentiel et/ou à distance.
- Déposé à la Centrale des cas à Paris.
- Tout importé dans Claroline avec vidéos sur serveur permettant le streaming.

La coordination inter-organisationnelle chez Thalys Support pédagogique au diagnostic et à l'intervention



Une coproduction

Université de Liège - Facultés Universitaires Notre Dame de la Paix de Namur



Continuer ...



GEST0590_2 - Campus HEC-ULg - Mozilla Firefox

Fichier Edition Affichage Aller à Marque-pages Outils

http://campus.hec-ulg.ac.be/courses/GEST0590_2011/index.php

















Campus HEC-ULg HEC-Ecole de Gestion de l'ULg

NTE HEC-ULg : [Liste de mes cours](#) | [Mon agenda](#) | [Mon compte utilisateur](#) | [Gérer la plate-forme](#) | [Quitter](#)

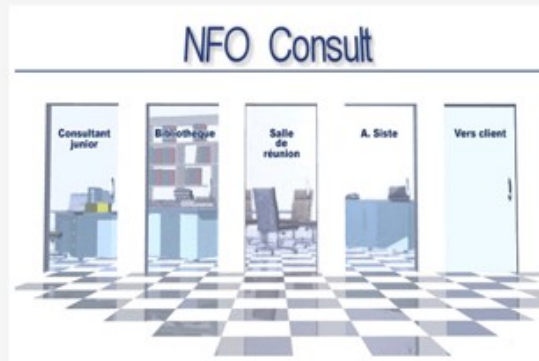
Changement organisationnel et stratégies d'entreprise Accueil

GEST0590_2 - François Pichault Mode de vue : [Étudiant](#) | [Gestionnaire de cours](#)

Campus HEC-ULg > [GEST0590_2](#)

-  [Description du cours](#)
-  [Agenda](#)
-  [Annonces](#)
-  [Documents et liens](#)
-  [Exercices](#)
-  [Parcours pédagogique](#)
-  [Travaux](#)
-  [Forums](#)
-  [Groupes](#)
-  [Utilisateurs](#)
-  [Discussion](#)
-  [Wiki](#)
-  [Modifier la liste d'outils](#)
-  [Paramètres du cours](#)
-  [Statistiques](#)
-  [Nouveautés](#)

[Equipe de conception](#) [Présentation du cours](#) [Présentation de NFO Consult](#)



NFO Consult


Consultant junior


Bibliothèque

Salle de réunion

A. Siste

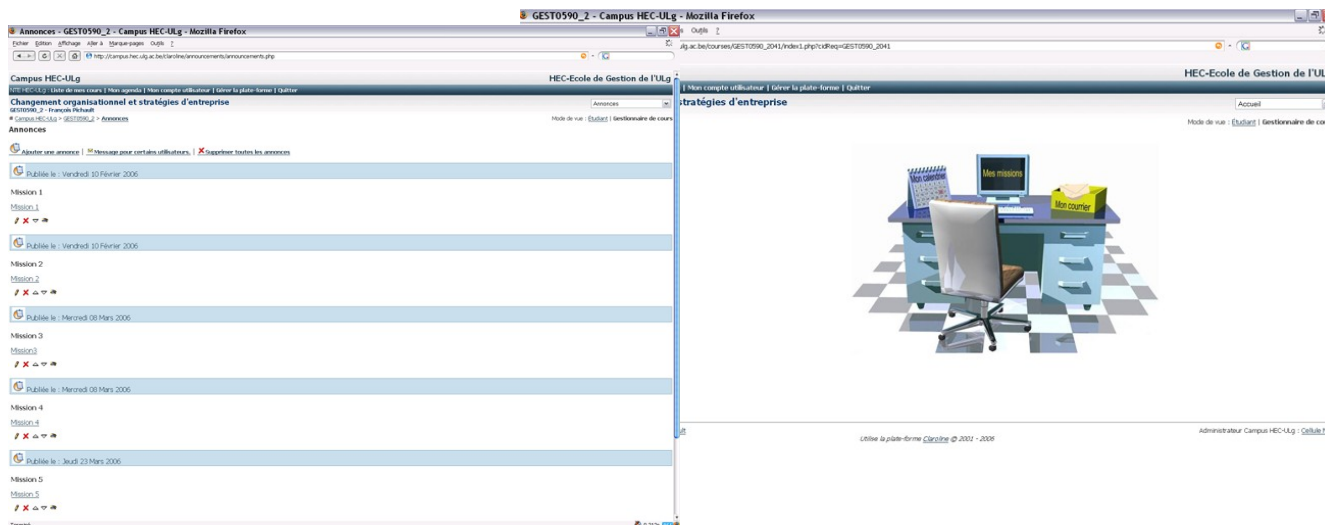
Vers client



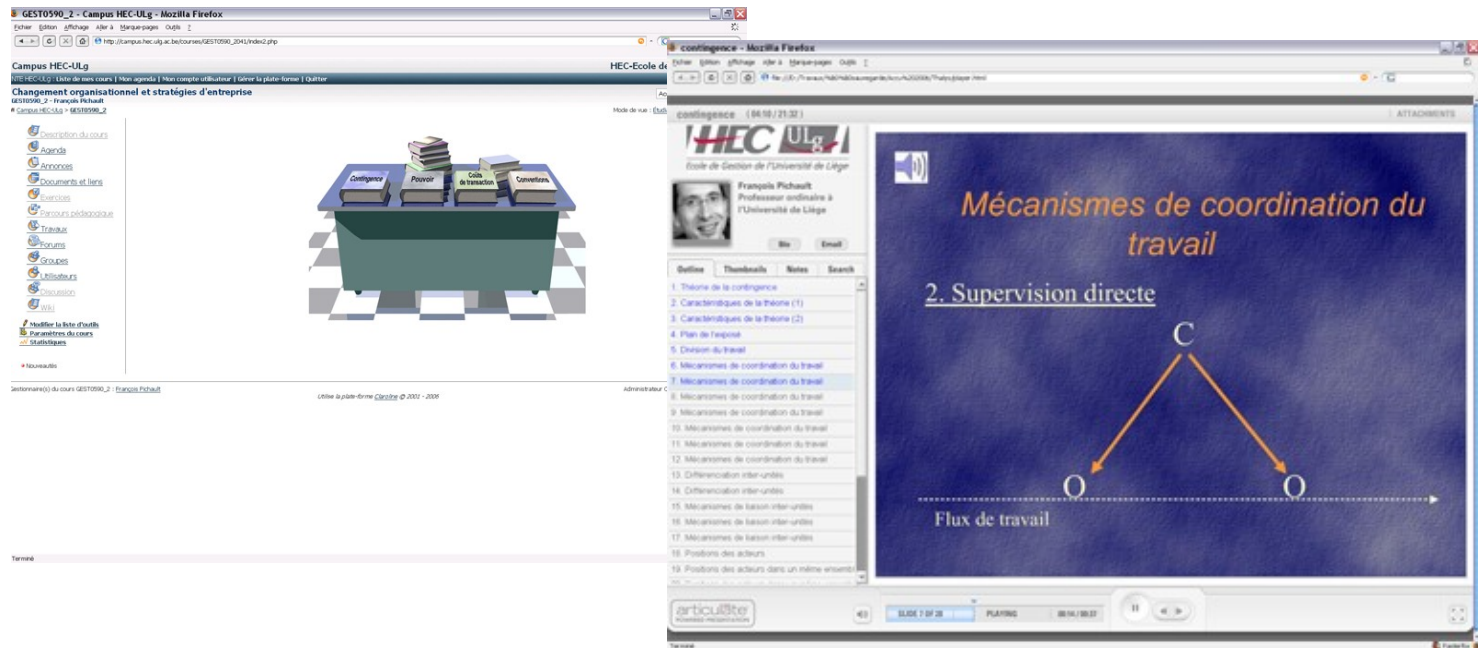
Gestionnaire(s) du cours GEST0590_2 : [François Pichault](#) Administrateur Campus HEC-ULg : [Cellule NTE](#)
 Utilisez la plate-forme [Claroline](#) © 2001 - 2006 0.719% 

Terminé

- Etudiants mis dans la peau d'un consultant Junior devant résoudre le cas Thalys.
- Bureau du consultant : courrier (e-mails), calendrier (agenda) et missions (annonces).
- L'enseignant s'engage à rendre les commentaires sur chaque mission remplie le lendemain de la dépose des travaux



- Bibliothèque : support théorique.
- Analyse dans différentes perspectives théoriques : sociologiques et économiques servant de base à une intervention.



The screenshot displays a Moodle course interface for 'contingence' at HEC-ULg. The course title is 'Changement organisationnel et stratégies d'entreprise'. The main content area shows a presentation slide titled 'Mécanismes de coordination du travail' with the sub-heading '2. Supervision directe'. The slide content includes a diagram with a central node 'C' and two arrows pointing to nodes 'O', with the text 'Flux de travail' below. The navigation menu on the left includes items like 'Description du cours', 'Agenda', 'Annonces', 'Documents et liens', 'Exercices', 'Cours pédagogique', 'Travaux', 'Forums', 'Groupes', 'Ateliers', 'Évaluations', and 'Aide'.

Le client :

- Interviews de responsables, d'opérateurs, d'un syndicaliste et des travailleurs
- Document comptable

- ...

The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle course page. The browser title is 'GEST0590_2 - Campus HEC-ULg - Mozilla Firefox'. The address bar shows the URL 'http://campus.hec.ulg.ac.be/courses/GEST0590_2/UL/index.php'. The page content includes a navigation menu on the left with items like 'Description du cours', 'Agenda', 'Annonces', 'Documents et liens', 'Exercices', 'Evaluations pédagogiques', 'Travaux', 'Forums', 'Groupes', 'Utilisateurs', 'Discussions', and 'Wiki'. The main content area features a central graphic of a Thalys train with two call-to-action buttons: 'Choisir un document' and 'Ma première visite'. The footer contains the text 'Gestionnaire(s) du cours : GEST0590_2 - François Pichault', 'Créée la plate-forme Claroline © 2002 - 2006', and 'Administrateur Campus HEC-ULg : Cellule IITE'. The status bar at the bottom indicates 'Terminé' and shows system icons.

GEST0590_2 - Campus HEC-ULg - Mozilla Firefox

[Fichier](#) [Édition](#) [Affichage](#) [Aller à](#) [Marque-pages](#) [Outils](#) [?](#)

[http://campus.hec.ulg.ac.be/courses/GEST0590_2041/thalys1.php](#)

















Campus HEC-ULg HEC-Ecole de Gestion de l'ULg

[NTE HEC-ULg](#) | [Liste de mes cours](#) | [Mon agenda](#) | [Mon compte utilisateur](#) | [Gérer la plate-forme](#) | [Quitter](#)

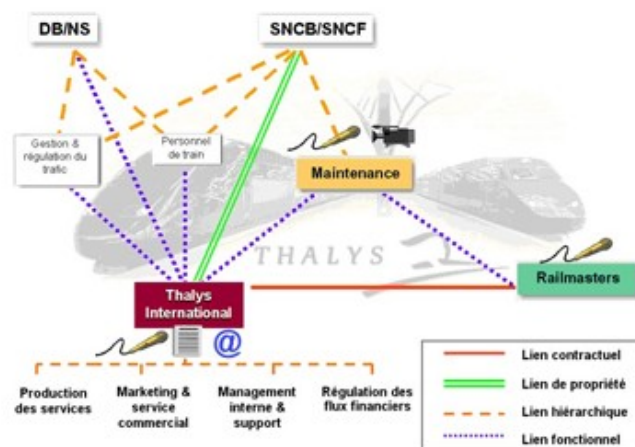
Changement organisationnel et stratégies d'entreprise Accueil

GEST0590_2 - François Pichault

[Campus HEC-ULg](#) > [GEST0590_2](#) Mode de vue : [Étudiant](#) | [Gestionnaire de cours](#)

-  [Description du cours](#)
-  [Agenda](#)
-  [Annonces](#)
-  [Documents et liens](#)
-  [Exercices](#)
-  [Parcours pédagogique](#)
-  [Travaux](#)
-  [Forums](#)
-  [Groupes](#)
-  [Utilisateurs](#)
-  [Discussion](#)
-  [Wiki](#)
-  [Modifier la liste d'outils](#)
-  [Paramètres du cours](#)
-  [Statistiques](#)
-  [Nouveautés](#)

[Vers client](#)



The diagram illustrates the organizational structure of Thalys International. At the center is 'Thalys International', which is connected to four main functional areas: 'Production des services', 'Marketing & service commercial', 'Management interne & support', and 'Régulation des flux financiers'. Above these are 'DB/NS' and 'SNCB/SNCF', which are connected to 'Gestion & régulation du trafic' and 'Personnel de train' respectively. To the right, 'Maintenance' and 'Railmasters' are also connected to the central structure. A legend indicates four types of links: 'Lien contractuel' (solid red), 'Lien de propriété' (solid green), 'Lien hiérarchique' (dashed orange), and 'Lien fonctionnel' (dotted purple).

GEST0590_2 - Campus HEC-ULg - Mozilla Firefox

[Fichier](#) [Edition](#) [Affichage](#) [Aller à](#) [Marque-pages](#) [Outils](#) [?](#)

[http://campus.hec.ulg.ac.be/courses/GEST0590_2041/thalys3.php](#)

Campus HEC-ULg **HEC-Ecole de Gestion de l'ULg**

[NTE HEC-ULg](#) | [Liste de mes cours](#) | [Mon agenda](#) | [Mon compte utilisateur](#) | [Gérer la plate-forme](#) | [Quitter](#)

Changement organisationnel et stratégies d'entreprise Accueil

GEST0590_2 - François Pichault Mode de vue : [Etudiant](#) | [Gestionnaire de cours](#)

[# Campus HEC-ULg > GEST0590_2](#)

-  [Description du cours](#)
-  [Agenda](#)
-  [Annonces](#)
-  [Documents et liens](#)
-  [Exercices](#)
-  [Parcours pédagogique](#)
-  [Travaux](#)
-  [Forums](#)
-  [Groupes](#)
-  [Utilisateurs](#)
-  [Discussion](#)
-  [Wiki](#)
-  [Modifier la liste d'outils](#)
-  [Paramètres du cours](#)
-  [Statistiques](#)

[Nouveautés](#)

[Vers client](#) > [Choisir un document](#)

Maintenance à Forest

Les services de maintenance présentés par la direction de Forest		
Le travail à l'atelier de Forest		
Les services de maintenance vus par un syndicaliste de Forest		
La planification du travail à Forest		
Le poste d'agent de liaison à Forest		 

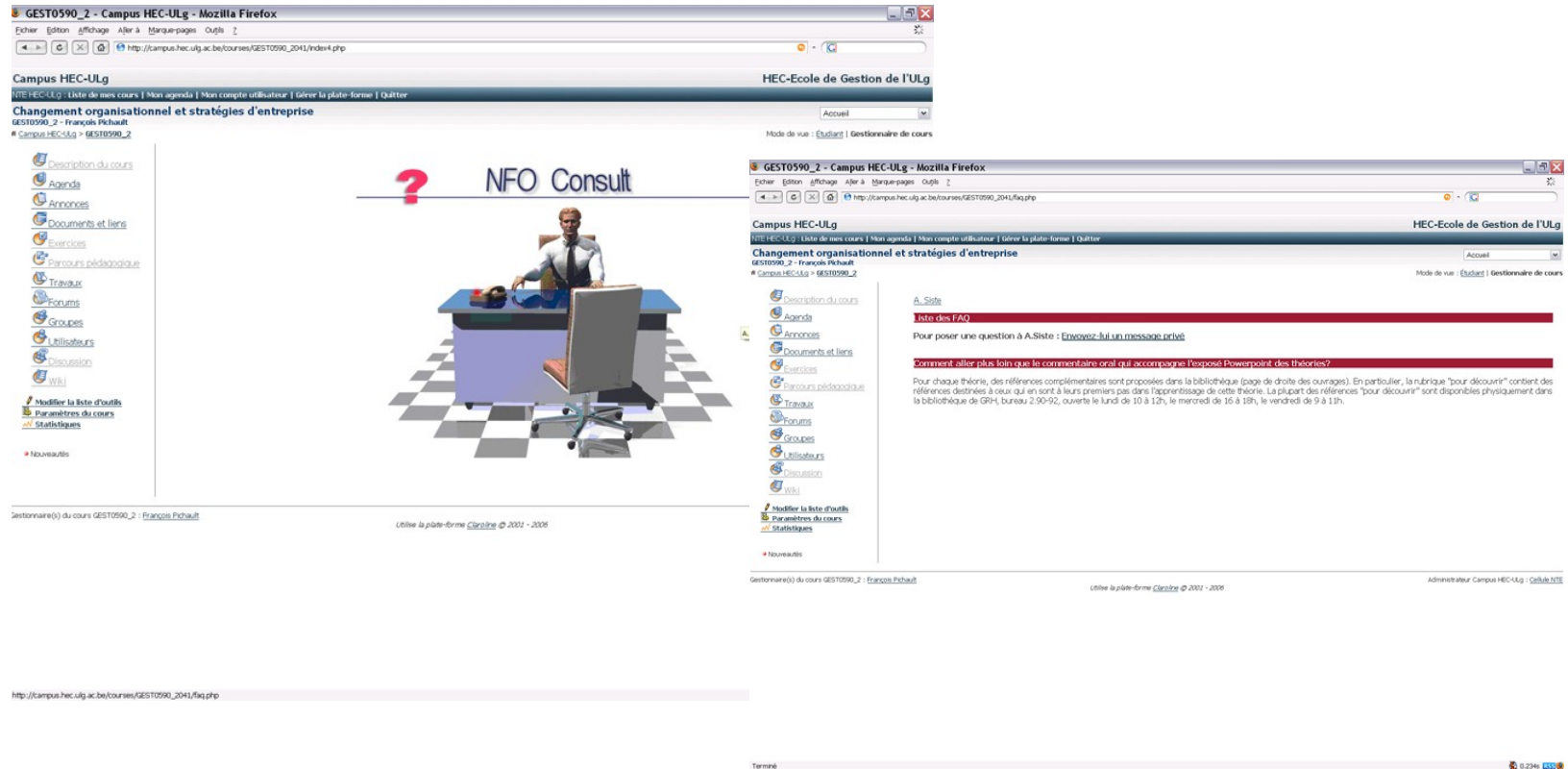
Gestionnaire(s) du cours GEST0590_2 : [François Pichault](#) Administrateur Campus HEC-ULg : [Cellule NTE](#)

Utilise la plate-forme [Claroline](#) © 2001 - 2006

Salle de réunions : présentation des travaux et discussion avec les collègues (forum)

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying a web application interface. The browser's address bar shows the URL: `http://campus.hec-ulg.ac.be/courses/GEST0590_2011/index3.php`. The page title is "GEST0590_2 - Campus HEC-ULg". The main content area features a 3D-rendered meeting room with a blue table, five chairs, and a whiteboard labeled "Forum". Above the room, the text "NFO Consult" is displayed. The left sidebar contains a navigation menu with icons and labels: "Description du cours", "Agenda", "Annonces", "Documents et liens", "Exercices", "Parcours pédagogique", "Travaux", "Forums", "Cours", "Tutoriels", "Discussion", and "Wiki". Below the menu are links for "Modifier la liste d'outils", "Paramètres du cours", and "Statistiques". The footer of the page includes the text "Gestionnaire(s) du cours GEST0590_2 - François Pichault" and "Utilise la plateforme Claroline © 2002 - 2006".

A Siste : FAQ que le professeur peut remplir via les documents.



The image displays two screenshots of a web browser window showing a course page in Claroline. The browser title is "GESTO590_2 - Campus HEC-ULg - Mozilla Firefox". The address bar shows the URL: http://campus.hec.ulg.ac.be/courses/GESTO590_2041/index.php.

The course page header includes "Campus HEC-ULg" and "HEC-Ecole de Gestion de l'ULg". The main content area features a 3D illustration of a man sitting at a desk with a computer, with a large red question mark and the text "NFO Consult" above him. The page is titled "Changement organisationnel et stratégies d'entreprise" by François Pichault.

The right sidebar contains a navigation menu with items like "Description du cours", "Agenda", "Annonces", "Documents et liens", "Exercices", "Parcours pédagogique", "Travaux", "Forums", "Groupes", "Bibliothèques", "Discussion", and "Wiki".

The bottom of the page shows the footer: "Gestionnaire(s) du cours GESTO590_2 - François Pichault" and "L'interface de la plate-forme Claroline © 2002 - 2006".

The second screenshot shows a document titled "A_Siste" with a red header "Liste des FAQ". The text below reads: "Pour poser une question à A.Siste : [Envoyez-lui un message privé](#)". A red box highlights the question: "Comment aller plus loin que le commentaire oral qui accompagne l'exposé Powerpoint des théories?". Below this, a paragraph explains that for each theory, complementary references are proposed in the library (page of references on the right), and that the "pour découvrir" rubric contains references destined for those who are not familiar with the theory. It also mentions that most "pour découvrir" references are available in the library of GRH, bureau 2.00-02, open from Monday 10 to 12h, Wednesday 16 to 18h, and Friday 9 to 11h.