

Une utilisation détournée de Claroline

Le Wigwam, un espace de travail collectif

Anne-Sophie Marchal
Guides Catholiques de Belgique



Points abordés

- Contexte d'utilisation : la diversité d'un mouvement de jeunesse
- Quelle utilisation de Claroline ?
- Petite visite guidée
- Les avantages de Claroline pour les GCB
- Les limites et besoins relatifs à Claroline pour les GCB



Contexte d'utilisation

Un mouvement de jeunesse

Les Guides Catholiques de Belgique

- 27 000 membres (filles et garçons) de 5 à 25 ans, à Bruxelles et en Wallonie
- 3500 animateurs encadrés par 800 adultes
- Collaboration entre des bénévoles et des professionnels
- Organisme de formation d'animateurs, reconnu par la Communauté française



Quelle utilisation de Claroline ?

Deux parties dans notre site www.guides.be :

- Une partie publique à but informatif (sous Spip)
- Une partie semi-privée, sous Claroline

La partie semi-privée :

- ✓ Une bibliothèque virtuelle (publique)
- ✓ Un outil de travail collectif (privé)



Outil de travail collectif... grande diversité d'utilisateurs

- De nombreux bénévoles (environ 150)
- Une vingtaine de permanents
- Des jeunes ... et moins jeunes
- Des internautes : habitués, débutants, confirmés (une minorité)
- Une communauté très décentralisée



Des adaptations

- Un **nom** symbolique : le Wigwam
- Un **vocabulaire** modifié : métaphore de la maison (pièces et étages)
- Une grande exploitation des **groupes**
- Seulement **quelques fonctionnalités** utilisées

annonces
forums
utilisateurs

documents et liens
groupes
discussions



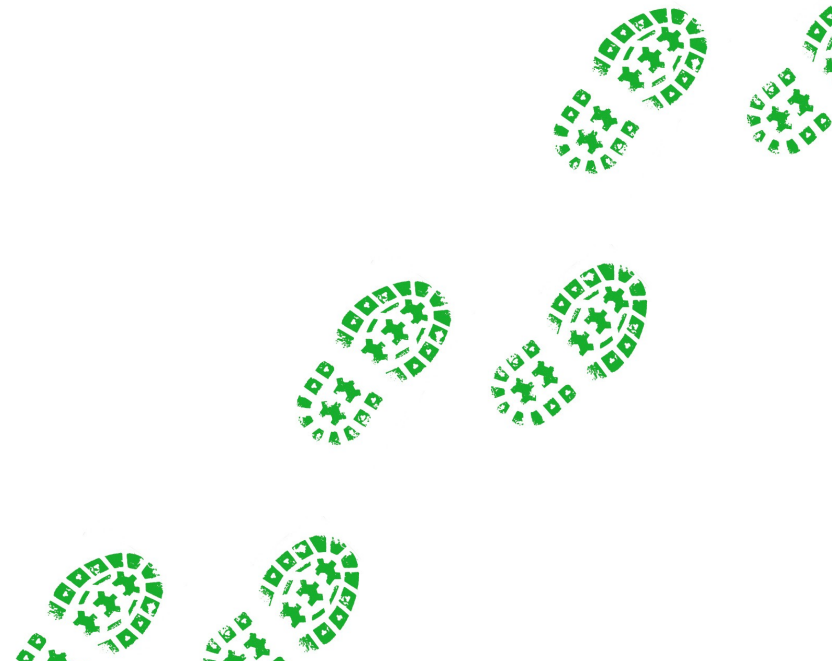
Visite du Wigwam

Le rez de chaussée

- ouvert à tous
- bibliothèque virtuelle
- forum (temporaire)

Les étages

- accès limités
- bibliothèque
- forum
- groupes
- discussion



Avantages de Claroline pour les GCB

- Un outil très **facile d'utilisation**
- Un outil de travail **facile à tenir à jour**
- Un site de **documentation** clair
- L'intention a réussi : le nouveau "bâtiment" de la **communauté** est bien ancré dans les esprits, lieu de rassemblement



Limites de Claroline pour les GCB

Techniques

- Difficulté d'adapter précisément le **lay-out**
- Difficulté de modifier le **vocabulaire**
- Manque d'un **statut intermédiaire** (entre l'administrateur et l'étudiant)
- Manque d'un **agenda** pour les groupes

Humaines

- Difficultés d'installer un “**réflexe Wigwam**” auprès de certains collaborateurs



Nous pensons aller plus loin...

- Utiliser des fonctionnalités (Wiki, exercices, ...) non exploitées actuellement
- Approfondir l'utilisation du Wigwam comme un lieu d'échanges et de rencontres entre cadres (bénévoles) et avec les permanents
- Instaurer l'utilisation du Wigwam comme un outil de construction de projets à distance





guides catholiques de belgique



rue Paul-Emile Janson, 35 - 1050 Bruxelles
Tél : 0032 (0)2 538 40 70
www.guides.be

anne.sophie.marchal@guides.be