



CLAROLINE

Les facteurs de succès de l'implantation de Claroline à l'UQAR

Michel Gendron
Jean Brousseau
Denis Rajotte
Yves Savard

Université du Québec à Rimouski



22 et 23 mai 2006
Louvain-la-Neuve (Belgique)

Conférence annuelle des utilisateurs de Claroline



Avant l'implantation de Claroline à l'UQAR...

- Plate-forme disponible avant septembre 2004 : ERes (une réserve électronique)
- Formation d'un comité d'usagers des TICE





Formation d'un comité d'usagers

Son mandat :

- **participer au développement du plan de travail de l'équipe des TICE (priorités, soutien technopédagogique, formation...)**
- **recueillir et transmettre les commentaires des utilisateurs des TICE (entre autres, au sujet de la plate-forme Claroline)**
- **évaluer des projets présentés par l'équipe des TICE**





Formation d'un comité d'usagers

Ce comité formé principalement de professeurs a contribué au succès de l'implantation de Claroline :

- **en donnant leurs avis au sujet des travaux liés au développement de Claroline**



- **en agissant comme agents d'information dans leur département**





Démarche suivie

- **Nous avons pris le temps d'identifier clairement nos besoins.**
- **Nous avons regardé 235 plate-formes de gestion de cours.**
- **Nous avons expérimenté quelques plate-formes propriétaires, maison et libres.**





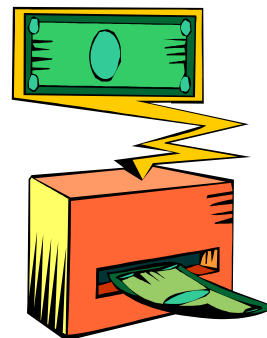
Démarche suivie

- **Nous avons questionné des utilisateurs de différentes plate-formes (professeurs, étudiants et membres du soutien technique).**
- **Après avoir réalisé cette étude, nous avons choisi Claroline; un outil informatique Web convivial permettant de soutenir l'enseignement et la formation à distance.**
- **C'est un choix avant tout pédagogique.**



Transfert de données

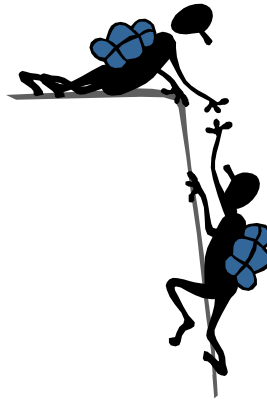
- **Nous faisons le lien entre le système de gestion du dossier étudiant de l'UQAR et Claroline (création des sites de cours et transfert des étudiants).**
- **Nous transférons le contenu d'un trimestre à l'autre.**
- **Sur demande, nous transférons un cours ou une partie d'un cours d'un professeur à un autre.**





Ce que nous offrons...

- La plate-forme est disponible pour les équipes de recherche de l'UQAR.
- La plate-forme est utilisée sur l'ensemble du territoire (plus de 1 000 kilomètres)
- Un accompagnement pour la création de sites autres que l'enseignement (différents services de l'UQAR).



Adaptation de Claroline

- **Le code étant simple à modifier, nous avons rapidement adapté Claroline à nos besoins.**
- **Nous avons créé et intégré 8 nouveaux outils à Claroline.**





Outils développés et intégrés à Claroline*

- Calendrier d'activités
- Faq
- Glossaire
- Journal de bord
- Réservations
- Résultats
- Rétroactions
- Sondages



* Les codes de ces outils sont offerts dans le site officiel de Claroline.



TEST

TEST_E06 - MICHEL GENDRON

Accueil

Université du Québec à Rimouski > [TEST_E06](#)

Cette page sera déconnectée au bout de 50 minutes.

Mode de vue : [étudiant](#) |

Gestionnaire du cours

- [Agenda](#)
- [Annonces](#)
- [Calendrier d'activités](#)
- [Description du cours](#)
- [Discussion](#)
- [Documents et liens](#)
- [Équipes](#)
- [Exercices](#)
- [Eaq](#)
- [Forums](#)
- [Glossaire](#)
- [Journal de bord](#)
- [Parcours pédagogiques](#)
- [Réservations](#)
- [Résultats](#)
- [Rétroactions](#)
- [Sondages](#)
- [Travaux](#)
- [Utilisateur\(s\)](#)
- [Wiki](#)
- [cnn](#)
- [UQAR](#)

- [Modifier la liste d'outils](#)
- [Paramètres du cours](#)
- [Statistiques](#)

Nouveautés

Bienvenue au cours

Utilisation pédagogique des technologies
de l'information et de la communication en
éducation

Michel Gendron

Pour débiter le cours, consultez le plan de cours et la section documents et liens (le document de base se nomme : Activités module 1).

Bon trimestre!



Outils développés et intégrés à Claroline

- Un rapport d'activités quotidien.
- Un espace personnel à chaque étudiant.
- Un dépôt d'objets d'apprentissage (à venir)
- L'intégration de ces outils à Claroline contribue au succès : une seule technologie qui répond à plusieurs besoins.





Notre perception de Claroline

- **Nous ne voyons pas l'utilisation d'une plate-forme de gestion de cours comme un moyen de rationalisation des cours mais plutôt une façon pour améliorer la formation (enseignement, apprentissage).**

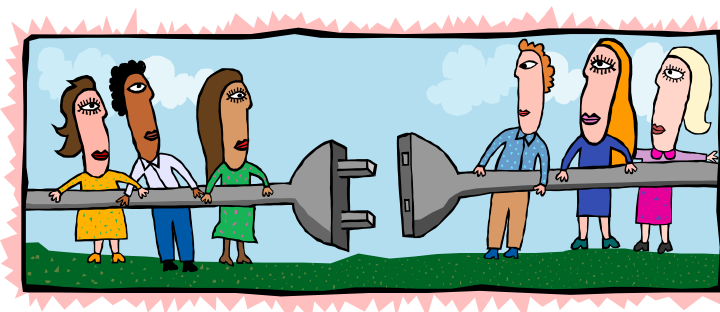


- **Avec une « approche client », les étudiants incitent de plus en plus leurs professeurs à s'initier à Claroline.**



Nos collaborations

- Des collaborations avec d'autres universités québécoises : l'UQAT (Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue), l'ETS (École de technologie supérieure) et l'ENAP (École d'administration publique).
- Des collaborations avec des professeurs de l'Université de Genève et de l'Université de la Serena au Chili.
- Une collaboration avec le Barreau du Québec (avocats).



Le travail de l'équipe de technopédagogie

- **Dédiée à l'académique**
- **Supportée par la direction de l'UQAR**
- **Supporte des projets d'utilisation pédagogique de Claroline**
- **Offre des formations à des petits groupes et souvent individuelles portant sur l'utilisation de base ou avancée de Claroline**
- **Effectue un sondage annuel (étudiants, professeurs) pour connaître le taux de satisfaction à Claroline**
- **Effectue une veille technologique**



CLAROLINE

Les facteurs de succès de l'implantation de Claroline à l'UQAR

Le travail de l'équipe de technopédagogie

- **Supportée par le Service des technologies de l'information**
- **Fournit des documents d'aide aux professeurs et aux étudiants**
- **Migre vers la nouvelle version de Claroline une seule fois par année**
- **Développe et adapte des outils à la suite de suggestions des professeurs et des étudiants**
- **Offre une boîte à suggestions**

Utilisateurs à l'UQAR

- **260 professeurs (depuis septembre 2004) utilisent Claroline dans un ou plusieurs cours**
- **Le Centre d'aide à la réussite**
- **Les associations étudiantes**
- **Le Centre de pédagogie universitaire**
- **Le vice-rectorat**
- **Les départements**
- **Le responsable du bureau des stages et des emplois**
- **La formation continue**
- **Etc.**



Et l'avenir...

- **Collaboration plus étroite avec les principaux développeurs de Claroline**
- **Création de nouveaux outils adaptés aux besoins de l'enseignement universitaire**
- **Modification de la présentation visuelle en y intégrant les couleurs de l'UQAR**
- **Poursuite de la recherche d'usages pédagogiques de Claroline**





Les travaux de la Crépuq*

- Étude sur la faisabilité d'un projet collaboratif interuniversitaire visant l'adoption commune d'un ENA (environnement numérique d'apprentissage)
- Le groupe de travail a considéré trois principaux scénarios au lieu d'un seul système d'ENA regroupant l'ensemble des universités, l'adhésion à :
 - 1- Sakai
 - 2- Claroline (ou Moodle)
 - 3- Aux grands projets québécois (Odyssée, Concept@ et Portail de cours UQTR)

* Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec



Les impacts financiers

- **La question du coût des licences ne semble pas un aspect décisif dans le choix de s'orienter vers le logiciel libre.**
- **Les économies de licences sont atténuées, bien souvent, par un besoin supplémentaire de ressources humaines pour le développement ou l'adaptation d'un nouvel environnement. Ce qui semble plus décisif, c'est la recherche d'outils plus souples sur le plan pédagogique.**



Les impacts technologiques et organisationnels

- **Les décisions institutionnelles d'adopter un ENA spécifique ne peuvent empêcher certains professeurs de se tourner vers d'autres ENA qui leur apparaissent plus adaptés à leurs besoins. Comment envisager, dans une telle situation, la question du soutien institutionnel auprès des usagers de plateformes?**
- **Les universités doivent réfléchir aux conditions matérielles et architecturales encadrant les environnements numériques d'apprentissage. Les nouveaux bâtiments sont encore conçus en fonction de méthodes d'enseignement traditionnelles, et il est souvent difficile d'innover à cet égard.**



Les impacts pédagogiques

- **Pour certains participants, le principal débat n'est pas lié au caractère libre ou commercial des ENA; il a tout à voir avec l'usage que l'on fait des ces plateformes.**
- **Comment utilisons-nous les ENA? Comment voyons-nous la pédagogie dans l'avenir? Comment envisager l'enseignement supérieur à moyen et long terme?**
- **Voilà les principales questions qu'il faudrait se poser. Une plateforme n'est pas, en soi, un environnement d'apprentissage; c'est plutôt l'usage pédagogique que l'on en fait qui lui vaut cet attribut. Cette nuance terminologique est importante.**



Les choix

- **L'Université du Québec à Montréal (UQAM) a récemment décidé de soutenir officiellement l'environnement Moodle plutôt que WebCT.**
- **La TÉLUQ, maintenant l'université à distance de l'UQAM, est en voie d'intégrer et de transférer les cours de ses trois plateformes vers Concept@.**
- **En ce moment, deux plateformes sont utilisées à l'Université de Sherbrooke : WebCT et, dans certaines facultés, Lotus. Pour les responsables du soutien à la formation, cette situation complexifie les possibilités de réutilisation des contenus pédagogiques.**



Les choix

- **En ce moment, l'Université de Sherbrooke réfléchit à son orientation en matière d'ENA : soit elle renouvelle sa licence avec WebCT, ce qui implique un inévitable changement de version et de nombreux questionnements à l'égard des coûts, soit elle s'oriente vers une nouvelle plateforme sans savoir si les diverses facultés se rallieront à ce choix.**



Les choix

- **L'Université Laval fait également face aux défis entourant l'usage de quelques plateformes, dont Odyssee qui est en pleine phase de développement avec Microsoft.**
- **La question d'une alternative à WebCT se pose ici aussi avec acuité : peu importe la décision qui sera prise entre le changement d'ENA ou l'adoption d'une nouvelle version de WebCT, il faudra réaliser un important travail de migration des contenus de cours sans s'aliéner la collaboration du corps enseignant.**



Les choix

- **L'Université du Québec à Trois-Rivières a fait le choix de développer un ENA répondant d'abord et avant tout à des critères de simplicité et de facilité d'utilisation.**
- **Cet usage d'un seul environnement semble très bien accueilli par les enseignants. L'UQTR bonifie l'outil de façon à l'adapter aux besoins des professeurs, et ceux-ci semblent ainsi moins portés à se tourner vers d'autres plateformes. Fait à noter, le portail est maintenant utilisé à l'Université du Québec à Chicoutimi.**



La suite

- **La constitution d'équipes de travail sur l'évaluation d'un ENA**
- **La formation d'un groupe de travail sur les aspects techniques et opérationnels de l'interopérabilité entre les ENA**
- **La mise sur pied d'une équipe de travail sur le potentiel pédagogique et l'évolution des outils**
- **La création d'un espace collaboratif :
<http://www.profetic.org:16080/procena/>**